

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA – PERFIL PRESTADOR (JARDINEIRO)

1. O presente instrumento regula o licenciamento de uso da plataforma Bella Have para que profissionais autônomos de jardinagem e paisagismo (Prestadores) possam gerir sua agenda, receber demandas de serviços e processar pagamentos de forma digital.
2. Ao realizar cadastro ou utilizar a Plataforma, o Prestador de Serviço declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com este Acordo, que possui validade jurídica plena.
3. A Bella Have concede ao Prestador uma licença de uso limitada, revogável e não exclusiva de sua tecnologia, atuando estritamente como uma intermediadora entre o Prestador e o Cliente Final.
4. O Prestador declara e reconhece ser profissional autônomo e independente, não existindo entre as partes qualquer relação de subordinação, exclusividade ou dependência econômica, sendo o responsável pelo pagamento de eventuais tributos, contribuições previdenciárias e obrigações fiscais.
5. O Prestador possui plena liberdade para aceitar ou recusar chamados conforme sua conveniência e disponibilidade, não sendo obrigado ao cumprimento de cargas horárias mínimas pela Bella Have, podendo escolher inclusive sua área de atuação.
6. A rescisão deste termo não gera ao Prestador direito a qualquer tipo de indenização, aviso prévio ou verbas de natureza trabalhista, dada a natureza estritamente civil da relação.
7. É de responsabilidade exclusiva do Prestador o fornecimento de todas as ferramentas, máquinas e insumos necessários para a execução técnica do serviço, além da manutenção e uso seguro desses equipamentos.
8. O Prestador obriga-se a fornecer dados verdadeiros e manter atualizada sua Certidão de Antecedentes Criminais junto à plataforma.
9. O Prestador obriga-se a utilizar os Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) adequados, sendo o único responsável por sua segurança e integridade física durante o exercício da atividade, tendo liberdade para interromper o serviço em caso de risco.
10. O Prestador compromete-se a atuar com diligência e profissionalismo, respeitar o escopo do serviço, avaliar condições do local antes da execução e recusar atividades inseguras ou ilegais.
11. O prestador pode recusar serviços caso verifique a existência de risco, devendo observar presença de pessoas ou animais, condições do terreno, riscos elétricos ou estruturais, e presença de agentes biológicos. O Prestador deve comunicar imediatamente a Plataforma no caso de incidentes relevantes.
12. É vedado ao Prestador cortar espécies protegidas, realizar atividades ilegais, atuar sem licenças exigidas, sendo o único responsável por verificar a legalidade do serviço.
13. Fica proibido o fornecimento de informações falsas, manipulação de registros, fraude a pagamentos, bem como simulação de serviços.

14. A Bella Have poderá suspender cautelarmente o acesso do Prestador em caso de denúncias graves, suspeita de fraude ou comportamento abusivo até que a apuração interna seja concluída.
15. Para manutenção do cadastro, o Prestador deverá apresentar e manter atualizada sua Certidão de Antecedentes Criminais e outros documentos de identificação eventualmente solicitados pela plataforma.
16. Pelo licenciamento da tecnologia e intermediação, a Bella Have reterá um percentual sobre o valor bruto de cada serviço finalizado através da plataforma à título de comissão, podendo reter taxas e valores em disputa.
17. Os valores líquidos devidos ao Prestador serão repassados conforme a política vigente.
18. É terminantemente proibido que o Prestador receba valores pelo serviço diretamente do Cliente (em espécie ou fora do app). Qualquer exceção deverá ser imediatamente informada à Plataforma, sob pena de suspensão imediata da conta.
19. É terminantemente proibido ao Prestador utilizar a plataforma para captar Clientes e sugerir que a contratação seja feita "por fora" do ambiente digital da Bella Have para evitar as taxas de intermediação.
20. A tentativa de desintermediação ou qualquer comportamento fraudulento resultará na exclusão definitiva do Prestador da plataforma, sem prejuízo de cobranças judiciais pelas perdas e danos causados.
21. O Prestador poderá e deverá registrar imagens do "antes e depois" e das condições do local exclusivamente para fins de comprovação da execução, segurança operacional e defesa em caso de disputas.
22. O Prestador está ciente de que será avaliado pelos Clientes, e que notas baixas constantes ou reclamações graves podem ensejar a advertência, suspensão e exclusão de seu acesso à plataforma.
23. O Prestador deverá indenizar a Bella Have por prejuízos decorrentes da sua atuação, pela violação desse acordo e atos ilícitos.
24. A Bella Have não executa serviços, não responde por danos decorrentes da execução e não garante demanda ou renda, limitando-se, sua responsabilidade, às taxas recebidas.
25. O Prestador declara ciência de que a plataforma e seus elementos pertencem à Bella Have.
26. O presente termo possui vigência por prazo indeterminado.