

## **ACORDO DE USO DA PLATAFORMA *BELLA HAVE* PARA LOJAS PARCEIRAS.**

1. O presente instrumento regula o uso da Plataforma Bella Have pelo Estabelecimento (Loja Parceira) para a comercialização de plantas, flores, insumos e produtos relacionados à jardinagem.
2. O aceite eletrônico deste Acordo, mediante cadastro ou utilização da Plataforma, constitui manifestação válida, expressa e juridicamente vinculante, nos termos da legislação aplicável.
3. O Estabelecimento declara possuir capacidade jurídica, poderes de representação e regularidade para celebrar este Acordo.
4. A Bella Have disponibiliza uma infraestrutura tecnológica para exposição digital de produtos, recebimento e gestão de pedidos e processamento de pagamentos e comunicação operacional.
5. O Estabelecimento reconhece que a Bella Have atua estritamente como intermediadora tecnológica, não sendo proprietária, fabricante ou vendedora direta dos produtos anunciados e não participa, portanto, da cadeia de fornecimento como vendedora, fabricante, distribuidora ou prestadora direta.
6. O Estabelecimento é o único responsável por manter seu catálogo atualizado na Plataforma, incluindo: preços, descrição detalhada e fotos reais dos produtos; controle de estoque para evitar cancelamentos por falta de item; e informações sobre cuidados específicos com as plantas comercializadas.
7. O Estabelecimento é exclusivamente responsável pela veracidade das informações, qualidade dos produtos, conformidade legal e atualização de estoque.
8. O Estabelecimento deverá atuar com boa-fé, ética e profissionalismo, sendo vedado: fraude, manipulação de pedidos, conduta abusiva, práticas enganosas e discriminação.
9. É vedada a comercialização de espécies protegidas ou produtos que dependam de autorizações ambientais específicas sem que o Estabelecimento possua as devidas licenças vigentes.
10. A responsabilidade pela entrega dos produtos ao Cliente Final é exclusiva do Estabelecimento, que deverá configurar claramente os prazos e custos de frete na Plataforma.
11. O Estabelecimento compromete-se a embalar os produtos (especialmente plantas e flores naturais) de forma adequada para garantir que cheguem em perfeito estado ao destino.
12. Caso o Estabelecimento utilize a modalidade de "Retirada no Local", deverá garantir que o produto esteja disponível e separado no horário indicado ao Cliente.
13. O Estabelecimento é o único responsável pela emissão da Nota Fiscal de Venda diretamente para o Cliente Final.
14. A Loja Parceira responde integralmente perante o consumidor por vícios de qualidade, quantidade ou disparidade com o anúncio, bem como pelo cumprimento do Direito de Arrependimento (7 dias) previsto no Código de Defesa do Consumidor.

15. Pelo uso da tecnologia e intermediação das vendas, a Bella Have reterá uma comissão sobre o valor bruto de cada transação aprovada.
16. Os repasses dos valores líquidos (valor da venda menos a comissão) serão realizados conforme política financeira vigente.
17. A Plataforma poderá cobrar taxas de intermediação e a estrutura de cobrança poderá ser alterada mediante comunicação prévia
18. Caso o Estabelecimento aceite um pedido e não realize a entrega no prazo estipulado, sem justificativa aceita pela plataforma, ficará sujeito ao pagamento de uma multa administrativa de 20% sobre o valor total do pedido, a ser descontada do próximo repasse financeiro.
19. Além da multa, o Estabelecimento é integralmente responsável pelo estorno do valor pago pelo Cliente, incluindo o valor do frete, sem qualquer ônus para a Bella Have.
20. A Bella Have poderá reter valores por segurança, descontar taxas e encargos suspender repasses em caso de risco, fraude ou disputa.
21. A ocorrência de 3 (três) ou mais pedidos não entregues em um período de 30 dias poderá resultar na suspensão temporária ou exclusão definitiva da Loja da plataforma Bella Have.
22. A Bella Have poderá ainda suspender ou encerrar o cadastro da Loja em caso de reincidência de cancelamentos por falta de estoque, atrasos crônicos na entrega ou baixa avaliação pelos usuários.
23. O Estabelecimento deverá indenizar a Bella Have por quaisquer condenações judiciais ou administrativas que a plataforma venha a sofrer em decorrência direta da falha na entrega de produtos e/ou serviços.
24. É proibido ao Estabelecimento enviar materiais publicitários (panfletos, cartões) junto com a entrega que incentivem o Cliente a realizar compras futuras por fora da Plataforma Bella Have para evitar taxas.
25. O Estabelecimento deverá fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas.
26. A Bella Have poderá, a qualquer tempo: solicitar documentos, realizar verificações de identidade (KYC), aplicar procedimentos antifraude, utilizar parceiros tecnológicos, a recusa ou inconsistência poderá resultar em bloqueio, retenção de valores, suspensão ou encerramento da conta.
27. O Estabelecimento atua de forma autônoma, independente e por sua conta e risco.
28. Este Acordo não estabelece vínculo empregatício, sociedade, representação comercial, mandato, franquia e exclusividade, sendo cada parte é responsável por suas próprias obrigações legais, fiscais e operacionais.
29. A tentativa de desintermediação ou fraude no sistema de pagamentos ensejará a exclusão imediata do Estabelecimento da Plataforma, podendo haver bloqueio e retenção de valores.
30. A Bella Have poderá monitorar atividades e transações. Contas suspeitas poderão ser suspensas preventivamente.

31. A Bella Have poderá, a seu exclusivo critério: suspender contas, restringir funcionalidades e encerrar acessos. Medidas podem ser imediatas em caso de risco.
32. A vigência desse acordo é por prazo indeterminado.
33. A Bella Have poderá alterar este Acordo a qualquer tempo.
34. A continuidade de uso implica concordância.
35. Todos os direitos da Plataforma pertencem à Bella Have, sendo vedado uso indevido ou reprodução.